

# lief klein geluk.

## ALGEMENE VOORWAARDEN

Een goede klant relatie is belangrijk, daarom wijzen wij je graag op de wederzijdse rechten en plichten. Deze vind je terug in de onderstaande algemene voorwaarden.

Lees onderstaande voorwaarden goed door alvorens het maken van een afspraak.

Vragen? Stuur een mailtje naar [juul@liefkleingeluk.nl](mailto:juul@liefkleingeluk.nl).

### Algemeen

De fotograaf kan in geen geval aansprakelijk worden gesteld bij lichamelijke dan wel materiële schade veroorzaakt tijdens de fotoshoot. De fotograaf behoudt het recht informatie op de website wat betreft tarieven en afspraken ten alle tijden aan te passen. Bij het boeken van een fotoshoot gaat de klant automatisch akkoord met de voorwaarden.

### Fotosessie

De prijzen voor een fotosessie en eventuele reiskosten staan op de website vermeld. De klant weet voor de fotosessie de prijzen.

Voor de fotoshoot wordt een afspraak gemaakt. In geval van slecht weer (regen of zeer donkere lucht) mag de fotoshoot worden afgezegd door fotografe of klant. Dit wordt uiterlijk op de ochtend van de geplande fotosessie besloten.

Bij annulering minder dan 24 uur van te voren wordt er 50% van het bedrag in rekening gebracht. Mits de wijziging van afspraak in overleg is gebeurt met fotografe. Mocht de fotografe door omstandigheden (ziekte, ongeval, technische storing of andere vorm van overmacht) niet op de afgesproken data aanwezig kunnen zijn, zal er zonder kosten een nieuwe afspraak worden gepland.

Wanneer er tijdens een fotosessie geen geschikte opnames kunnen worden gemaakt, wordt deze verplaatst of afgelast. Eventuele extra reiskosten worden in rekening gebracht en moeten worden betaald door de klant.

### Betaling

De factuur dient gecontroleerd te worden door de klant op eventueel onjuistheden voor deze betaald wordt. De factuur dient binnen een betalingstermijn van 14 dagen voldaan te zijn. Na volledige betaling van de factuur ontvangt de klant de foto's binnen 14 werkdagen. Indien de klant verzuimt de betaling volgens afspraak te voldoen, krijgt deze geen toegang tot de gemaakte foto's.

# lief klein geluk.

## Producten

Bestanden worden digitaal aangeleverd na betaling factuur. Tenzij anders afgesproken.

De klant krijgt binnen 14 werkdagen na de fotosessie een link toegestuurd met een online galerie. In deze galerie kan de klant een keuze maken van de foto's. Nadat de keuze is gemaakt wordt nee foto's individueel verder bewerkt (indien nodig). Lief Klein Geluk werkt met een professioneel gekalibreerd beeldscherm voor optimale kleurbewerking.

Lief Klein Geluk is niet verantwoordelijk wanneer het eindproduct afwijkt van de kleurweergave op het beeldscherm van de klant omdat zijn/haar beeldscherm de kleuren of helderheid van de foto's anders kan ervaren dan een gekalibreerd beeldscherm. De klant heeft in dit geval geen recht op terugbetaling, nieuw product of andere vergoeding.

## Cadeaubon

De cadeaubon zijn na datum uitgifte 1 jaar geldig. Deze zijn niet inwisselbaar voor contanten. Datum van uitgifte staat aangegeven op de cadeaubon. Er kunnen geen rechten worden ontleend aan de uitgifte datum van de cadeaubon.

## Klachten

Klachten dienen 7 werkdagen na levering van de foto's schriftelijk per mail te worden behandeld. De klacht zal naar alle redelijkheid beoordeeld worden. Bij een gegronde klacht zal deze in behandeling worden genomen. Ten alle tijden zal er geen inzicht worden gegeven in RAW-bestanden. Foto's die worden gemaakt tijdens de fotosessie zijn een interpretatie van de fotograaf en berust op artistieke autonomie van de fotograaf. Klachten over hoe het karakter op het portret overkomt worden niet gehonoreerd.

## Auteursrecht

Ten alle tijden behoudt de fotograaf het auteursrecht.

De klant krijgt gebruiksrecht over de aangeleverde foto's. Deze gebruiksrechten zijn alleen van toepassing op privé gebruik.

Foto's mogen niet gebruikt worden voor commerciële of non-profit doeleinden. Foto's mogen niet gepubliceerd worden in gedrukte media, mogen niet worden doorverkocht of in gezonden worden voor fotowedstrijden.

Bij het boeken van een fotosessie geeft de klant fotografe toestemming om de gemaakte foto's te gebruiken voor promotiedoeleinden op internet (bijvoorbeeld blog, social media, nietsbrief, portfolio, etc.) en in drukwerk (bijvoorbeeld flyers, exposities, etc.). De klant zal hiervoor geen vergoeding of restitutie ontvangen.

De klant dient vooraf kenbaar te maken aan de fotografe wanneer hij/zij niet wil dat de foto's worden gebruikt voor promotie doeleinden zoals hierboven beschreven.

Foto's die de klant ontvangt mogen in privé sferen worden doorgemaid en/of gebruikt op Twitter, Facebook of Instagram. Naamsvermelding is niet verplicht, maar wordt erg gewaardeerd.

## Privacy

Lief Klein Geluk zal in geen enkel geval persoonlijke gegevens (adres, e-mail, telefoonnummer, etc.) doorgeven aan derden of openbaar maken.